



## MERMET® 5年质保

Mermet®系列中由经覆裹的玻璃纤维纱线和经涂层处理的玻璃纤维织成的织物，承诺5年的质保期。此质保期适用于面料正常使用的条件下，且面料的维护符合技术指标中说明的方法及梅尔美2015-2018样本中的建议。

### ■ 质保条款

针对全额支付的发票，质保期自采购日起生效：

- 断裂前伸长：相当于至少70%的原始数据，参考依据ISO 1421
- 阻燃等级：根据MERMET®2015-2018系列产品样册中的规定
- 因紫外线造成的褪色
- 日照色牢度：梅尔美所有颜色的面料（除白色外）色牢度数值为7（数值范围为1到8），参考依据ISO 105-B02标准。

质保期内，梅尔美保证免费替换经法国质量部门检测确认存在质量问题的面料。如需替换，不延长质保期限，仍自采购日起生效。

所有质量投诉必须随同采购发票一起于发现质量问题后的30天内以书面形式递交至：

特奈窗饰材料(上海)有限公司  
销售服务部  
上海中春路2805号

### 免责范围：因以下原因引起的质量问题，不适用于此质保期

- 运输或储存条件
- 不适当加工或制作
- 使用不适当的机构或安装
- 正常磨损和撕破，或面料老化
- 对于事故，恶劣的天气或疏忽：强风，大气污染，意外褪色等，梅尔美不负有责任。

此外，质保不包含人工成本及拆除，重装和运输的费用。